



ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้  
ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ  
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

นายจตุวิทย์ มณีวงศ์

นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

ตำแหน่งเลขที่ 1547 ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

เสนอขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ 1547 ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้  
ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ  
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

นายจตุวิทย์ มณีวงศ์  
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ  
ตำแหน่งเลขที่ 1547 ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ  
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

เสนอขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ตำแหน่งเลขที่ 1547 ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ  
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี  
สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ปีงบประมาณ 2561

## สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	3
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	7

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ.....นายจตุวิทย์ มณีวงศ์.....

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง...นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ...ตำแหน่งเลขที่ 1547

สำนัก/ศูนย์/.....สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี.....

เรื่อง...แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้.....

.....ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติและสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ  
.....และสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี

**หลักการและเหตุผล**

กิจการอุตสาหกรรมไม้ประเภทต่าง ๆ อาทิ โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร (โรงเลื่อยจักร) โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรลักษณะอุตสาหกรรมต่อเนื่อง โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักรเพื่อประดิษฐ์กรรม โรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคน โรงค้าไม้แปรรูป โรงค้าสิ่งประดิษฐ์ฯ กิจการอุตสาหกรรมไม้ต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ เป็นแหล่งสร้างงาน สร้างรายได้ ให้แก่ประชาชนทั่วไป สามารถผลิตสินค้าและบริการที่ทำจากไม้ ซึ่งเป็นทรัพยากรทางธรรมชาติที่มีคุณค่า ไม่ว่าจะนำมาทำเครื่องเรือน เครื่องใช้ในบ้านเรือน วงกบ ประตู หน้าต่าง ไม้ค้ำ ไม้บัว โม่เสก เครื่องมือ เครื่องใช้ในการเกษตร เพอร์นิเจอร์ที่ทำจากไม้ หรือที่ใช้ไม้เป็นองค์ประกอบ ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบด้วยกัน อีกทั้งยังนำมาใช้ในการก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ฯลฯ จะเห็นว่าผลิตภัณฑ์ที่ทำจากไม้ได้อยู่คู่สังคมไทยมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งทุกวันนี้ก็ยังคงได้รับความนิยมอยู่ แต่เนื่องจากปัจจุบัน ไม้ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักได้ขาดแคลน หายาก และมีปริมาณที่จำกัด ถูกควบคุมจากนโยบายภาครัฐ เพื่อต้องการที่จะพัฒนาฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ และรักษาทรัพยากรป่าไม้ของประเทศ จึงต้องนำไม้เข้ามาจากต่างประเทศ ทำให้ไม้ที่เป็นวัตถุดิบมีราคาสูงขึ้น อีกทั้งบางประเทศก็เริ่มมีนโยบายงดการส่งไม้ออกนอกประเทศ ทำให้กิจการอุตสาหกรรมไม้หลายรายประสบวิกฤตและปิดตัวลง ส่วนอุตสาหกรรมไม้ก็หลายรายต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจการ

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เนื่องจากไม้มีราคาสูงขึ้น ประชาชนบางส่วน จึงหันมาใช้วัสดุทดแทนไม้จริง ซึ่งก็เป็นการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย อย่างไรก็ตาม ไม้จริงก็ยังคงมีมูลค่าและมีความคงทนกว่าวัสดุทดแทนไม้ชนิดอื่น ๆ หากเราสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรป่าไม้ ควบคู่ไปกับการอนุรักษ์ฟื้นฟู ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมแล้ว ทรัพยากรป่าไม้อย่อมไม่มีวันหมดสิ้นไป เนื่องจากเป็นทรัพยากรที่สามารถทดแทนเกิดขึ้นใหม่ได้ตลอดเวลา ในการควบคุมดูแลทรัพยากรป่าไม้ จึงจำเป็นต้องมีการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมและดำเนินการต่าง ๆ ในการป่าไม้ของประเทศ เช่น พระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2484 และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงระเบียบ ข้อกำหนด กฎกระทรวง ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งแน่นอนว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ ประเภทต่าง ๆ ต้องยึดถือปฏิบัติตามด้วย เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ การประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้ มีมากมายหลายข้อ หลายฉบับ ผู้รับอนุญาตจึงต้องดำเนินการตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงต้องมีหน่วยงานสำหรับควบคุม กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำ แก่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมไม้ในพื้นที่ เพื่อให้ดำเนินการได้อย่างถูกต้องภายใต้ระเบียบ กฎหมาย ต่อไป

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ที่ตั้งอยู่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีบทบาทอำนาจหน้าที่โดยตรงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น โดยมีส่วนทรัพยากรธรรมชาติ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการป่าไม้เป็นการเฉพาะ มีการดำเนินงานร่วมกับ หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานของกรมป่าไม้ หน่วยงานของฝ่ายปกครอง ตำรวจ และทหาร เป็นต้น ซึ่งหนึ่งในหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ คือ การควบคุม กำกับ ดูแล กิจการอุตสาหกรรมไม้ในพื้นที่ เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำผิด เกี่ยวกับกฎหมายป่าไม้ และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ลักษณะงานในหน้าที่ที่ต้องดำเนินการควบคุม กำกับ ดูแล และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายแล้ว ยังมีลักษณะงานในหน้าที่อีกอย่างหนึ่ง

ก็คือ การให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ และการป่าไม้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จังหวัดปทุมธานี เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้จำนวนมาก เนื่องจากสภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสม การคมนาคมสะดวก ไม่มีพื้นที่ป่าไม้ และเป็นแหล่งอุตสาหกรรมที่นักลงทุนให้ความสนใจ ในแต่ละปีจะมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ รวมถึงประชาชนทั่วไป เข้ามาติดต่อขอรับบริการจำนวนมาก แต่เนื่องจากกรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติมีอยู่อย่างจำกัด รวมถึงขั้นตอนของระเบียบ กฎหมายที่มีความยุ่งยากซับซ้อน จึงทำให้เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและผู้ติดต่อขอรับบริการทั่วไป ดังนั้น ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และผู้ติดต่อขอรับบริการในท้องที่จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจต่อผู้รับบริการสูงสุดต่อไป

#### **บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ**

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้เสนอมิมีแนวคิดที่จะหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ รวมถึงประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการทั่วไป ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี เพื่อให้การบริการด้านการอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ และด้านการป่าไม้อื่น ๆ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ประกอบการและประชาชนผู้รับบริการ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน สร้างความประทับใจ ปรับเปลี่ยนมุมมองทัศนคติของผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ ให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น และเกิดทัศนคติในเชิงบวกต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

ปัจจุบัน จะเห็นว่ารัฐบาลได้ใส่ใจและให้ความสำคัญแก่การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการพิจารณาอนุญาตต่าง ๆ มีการเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินงานมากขึ้น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือ ขั้นตอนการพิจารณาอนุญาตต่าง ๆ สำหรับบริการประชาชน ข้อดีที่เห็นได้ชัดเจน ก็คือ ประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรง ทำให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอนกระบวนการที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น ประชาชนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ด้านเจ้าหน้าที่ก็มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน แต่ข้อเสียสำหรับเจ้าหน้าที่คงเป็นเรื่องเงื่อนไขในการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน ซึ่งมีระยะเวลาอย่างจำกัด หากล่าช้าหรือล่วงเลยระยะเวลาที่กำหนด อาจถูกร้องเรียนหรือมีความผิดได้ ซึ่งในข้อเท็จจริงแล้วในบางขั้นตอนมีระยะเวลาในการดำเนินการน้อยเกินไป ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง และยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าออกไป อาทิ กรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่มีจำกัด ภารกิจหน้าที่ที่หลากหลาย ความพร้อมของหน่วยงาน อุปกรณ์ เครื่องมือ พาหนะในการเดินทางปฏิบัติราชการ งบประมาณ ระเบียบขั้นตอนของกฎหมายที่ยู่ยากซับซ้อนที่ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน หรือที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข เป็นต้น อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจำเป็นต้องพยายามปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีที่สุด ปฏิบัติหน้าที่ให้สุดความสามารถ เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนของกฎหมาย และอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยทั่วกัน

เนื่องจากผู้เสนอแนวคิด ได้ปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ประจำส่วนทรัพยากรธรรมชาติ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี จึงอยากเห็นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการให้บริการของส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ ในทิศทางที่ดีขึ้น จึงอยากเสนอแนวทางต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้ในโอกาสต่อไป โดยขอเสนอแนวทางการดำเนินงานเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ รวมถึงประชาชนผู้รับบริการ ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ ดังต่อไปนี้

1. ทำการศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ และประชาชนผู้รับบริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาในโอกาสต่อไป เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

2. ทำการศึกษาสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ

3. ทำการศึกษาวเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยงาน โดยใช้เทคนิค SWOT analysis ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อนำมาแก้ไขข้อบกพร่องในโอกาสต่อไป

4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้ในท้องที่จังหวัดปทุมธานี ให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา และมีข้อมูลที่ครอบคลุม ครบถ้วน รวมถึงพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสาร โดยให้จัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

5. จัดทำคู่มือที่แสดงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (ฉบับย่อ) และสามารถเข้าใจได้ง่าย สำหรับแจกจ่ายให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้หรือผู้ที่สนใจ

6. ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เกี่ยวกับการอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ และการอนุญาตด้านการป่าไม้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

7. ปรับปรุงแผนผังขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ของส่วนทรัพยากรธรรมชาติฯ เช่น ขั้นตอนการขออนุญาตตั้งโรงค้ำไม้แปรรูป ตั้งโรงงานแปรรูปไม้



ตั้งโรงค้าสิ่งประดิษฐ์ฯ เป็นต้น โดยให้แสดงรายละเอียดขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถสังเกตได้ง่าย มีความน่าสนใจ และติดตั้งในบริเวณของส่วนงานที่ให้บริการ

8. สำรวจความพร้อมของอาคารและสถานที่ เพื่อจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการตามความเหมาะสม เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เอกสารเผยแพร่ เครื่องถ่ายเอกสาร ห้องน้ำ ที่จอดรถ เป็นต้น รวมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน

9. จัดทำ/ปรับปรุงให้มีบัตรคิวในการติดต่อขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการตามลำดับก่อนและหลัง แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และผู้ขอรับบริการ

10. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

11. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงานฯ และพาหนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ จ้างเหมาพนักงานเพื่อช่วยในการปฏิบัติราชการ และจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ให้แก่ผู้รับอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ในท้องถิ่น

12. ประชาสัมพันธ์หน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหน่วยงาน และถือโอกาสให้บริการประชาชนนอกสถานที่ด้วย เช่น โครงการจังหวัดเคลื่อนที่ฯ เป็นต้น

13. ส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือร่วมกัน เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รวมทั้งสร้างเครือข่ายในการติดต่อประสานงาน

14. จัดกิจกรรมในโอกาสต่าง ๆ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ/ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ ให้มีความคุ้นเคยมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถร่วมกันทำประโยชน์ต่อสังคม เช่น กิจกรรมการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้แก่จังหวัดปทุมธานี เนื่องในโอกาสวันสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น

15. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นช่องทางในการขอรับบริการในเบื้องต้น หรือให้คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงเป็นช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำ

ความผิดเกี่ยวกับกฎหมายป่าไม้ เช่น การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน แอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. การให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ ในภาพรวมมากยิ่งขึ้น
3. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ และขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงข้อระเบียบกฎหมายป่าไม้มากยิ่งขึ้น
4. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
5. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ และช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดเกี่ยวกับกฎหมายป่าไม้เพิ่มขึ้น

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. การให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากขึ้นกว่าเดิมร้อยละ 20
2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนทรัพยากรธรรมชาติ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด
3. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ และขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงข้อระเบียบกฎหมายป่าไม้ มากขึ้นกว่าเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

4. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไม้และประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการมีความรู้สึก และทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มากขึ้นกว่าเดิม
5. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ และช่องทางในการแจ้งเบาะแสการ กระทบความผิดเกี่ยวกับกฎหมายป่าไม้อย่างน้อย 4 ช่องทาง

ลงชื่อ.....

(นายจตุวิทย์ มณีวงศ์)

ผู้เสนอแนวคิด

..... / ตุลาคม / 2560 .....